Add-On Fehler bei der Nutzung von WebEx mit dem iPad

Beschreibung: Dieser Fehler tritt ausschließlich bei der Nutzung der Server-Variante von WebEx, allerdings ausschließlich bei der Nutzung mit dem Betriebssystem iPadOS 13, auf.

Die entsprechende App findet sich unter diesem Link, wenn dieser auf einem iOSoder iPadOS-Gerät geöffnet wird:

https://apps.apple.com/de/app/cisco-webex-meetings/id298844386

1. WebEx-Konferenzen bitte immer über den Einladungslink starten



2. Ein einfaches Tippen auf den Link reicht aus.



3. Läuft alles normal, dann öffnet sich der Safari-Browser und es erscheint folgende Meldung: "Diese Seite in "WebEx Meet" öffnen?" Dann auf "Öffnen" tippen und dann der Anleitung "An WebEx-Meetings mit dem iPad teilnehmen" folgen.



4. Z.T. öffnet sich der Safari-Browser und fragt, ob diese Seite im "App Store" geöffnet werden soll. Dies erfolgt, entweder weil die entsprechende App noch nicht geladen wurde oder z.T. nach unserer Beobachtung auf iPads auf denen nicht die aktuellste iPadOS-Version installiert ist.

Auf "Öffnen" klicken. Ggf. im "App Store" die App laden oder dort auf den Button "Öffnen" tippen, wenn die App schon geladen worden sein sollte.



5. Gelangt man nach dem Tippen auf den Einladungslink allerdings auf die Seite "konferenz.spd.de" und wird aufgefordert, Name und Emailadresse anzugeben, dann deutet das bereits auf eine ungünstige Einstellung des Browsers hin.



6. Würde in diesem Fall nun auf den Button "Teilnehmen" gedrückt, würde als nächstes die Aufforderung zum Download eines Add-On erscheinen. Dies liegt daran, dass der Safari-Browser in der iPadOS-Version sich als Safari-Browser eines Apple-Computers "maskiert" und der Server nach dem installierten WebEx-Add-on für MacOS sucht, das natürlich nicht installiert ist.



7. Das Tippen auf "Herunterladen" ermöglicht zwar den Download des Add-On.



8. Dieses kann aber nicht installiert werden. In Safari bleibt es bei dem folgenden Bildschirm und die WebEx-App startet nicht.

◄ Mail 21:18 Dienstag 7. Apr.							ul 4G 🕇 20 % 🛙			
<	>	Ш	АА	▲ konferenz.spd.de	S	₾	+	C		

Schritt 2 von 2: Installieren Sie das Cisco Webex-Add-on.



Starten Sie die ausführbare Datei, nachdem Sie sie gespeichert haben.

Hinweis: Möglicherweise gibt es keinen visuellen Hinweis, der signalisiert, dass sie ausgeführt wurde. Öffnen Sie den Browser erneut, und starten Sie das Meeting bzw. treten Sie ihm bei. Befolgen Sie die Anweisungen zum Installieren des Add-ons. Wenn die oben genannten Schritte nicht funktionieren, laden Sie bitte das Add-on noch einmal herunter, und versuchen Sie es erneut. 9. "Fehler"-Behebung: Am einfachsten ist die "Fehlerbehebung", wenn sie gleich zu Beginn durchgeführt wird.

23:23 Mittwoch 8.	Apr.			÷al ≎ 1	7 60 % 🛛
> 0	AA	konferenz.spd.de	S		ſ
Webex	(Beitreten nach Nummer Hi	lfe Anmelden	SPD	
iPad Wann: Gastgebe Mehr Info	Wed, Apr 8 2020 11:30 pm (30 Minut Europäische Sommerzeit (Berlin, GM rr: Markus Bärsch	en) T+02:00)	Zeit, sich anzumelde er Gastgeber sein, stat ie Ihr Meeting. ch ise: sch@spd.de Teilnehmen	nt rten	
© 2020 Cisco und	loder seine angeschlossenen Tochtergesellschaften. Alle R	echte vorbehalten. Datenschutzrichtlinien		altalta	_

 Sobald die Seite "konferenz.spd.de" erscheint, die beiden AA in der Adresszeile des Safari-Browser antippen (1.). Eine zeitweilige Lösung des Problems wird durch das Antippen von "Mobile Website anfordern" (2.) erreicht. Danach erscheint die Meldung wie unter Punkt 3 beschrieben. Die dauerhafte Umstellung erfolgt über "Website-Einstellungen" (3.)



© 2020 Cisco und/oder seine angeschlossenen Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Datenschutzrichtlinien

11. In dem darauf folgenden Fenster den grünen Haken bei "Desktop-Website anfordern" auf "Aus" = grau stellen.

fail 23:23 Mittwoch 8. Apr.			÷ III ? ⊅ 60 %
	AA		
Webex		Beitreten nach Numm	er Hilfe Anmelden
		Fertig Einstellungen für konferenz.spd.de	
iPad			Zeit, sich anzumelden!
Wann:	Wed, Ap	BELANZEIGE VON KONFERENZ.SPD.DE Desktop-Website anfordern	Pr Gastgeber sein, starten
Gastgeber:	Markus F	Automatisch Reader verwenden	2h
Mehr Info			se:
		KONFERENZ.SPD.DE ZUGRIFF ERLAUBEN	sch@spd.de
		Namera Frag	gen eilnehmen
		Standort Era	den
© 2020 Cisco und/oder seir	ne angeschlosse		cisco

12. Der Bildschirm ändert sich automatisch und über das Schließen des Fensters über "Fertig" wird der gleiche Bildschirm wie unter Punkt 3 beschrieben erreicht. Nun wird beim Aufruf eines WebEx-Links der "Fehler" dauerhaft nicht mehr auftauchen.