

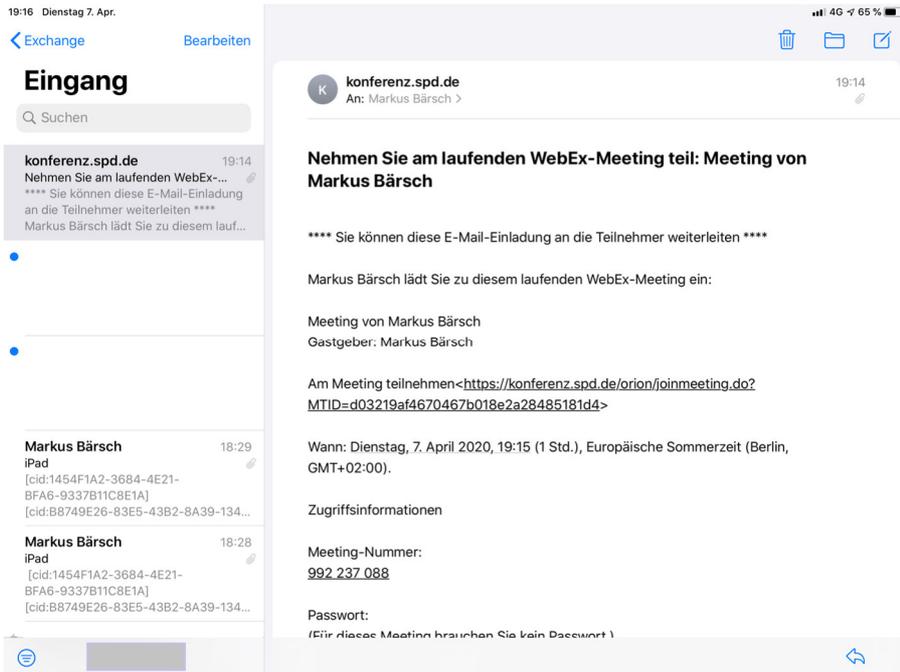
Add-On Fehler bei der Nutzung von WebEx mit dem iPad

Beschreibung: Dieser Fehler tritt ausschließlich bei der Nutzung der Server-Variante von WebEx, allerdings ausschließlich bei der Nutzung mit dem Betriebssystem iPadOS 13, auf.

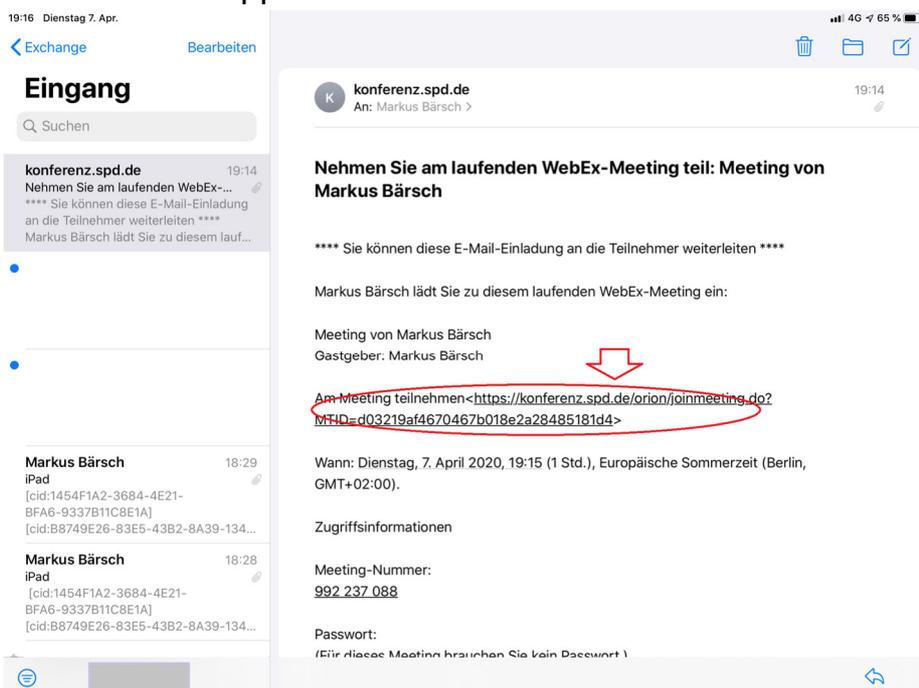
Die entsprechende App findet sich unter diesem Link, wenn dieser auf einem iOS- oder iPadOS-Gerät geöffnet wird:

<https://apps.apple.com/de/app/cisco-webex-meetings/id298844386>

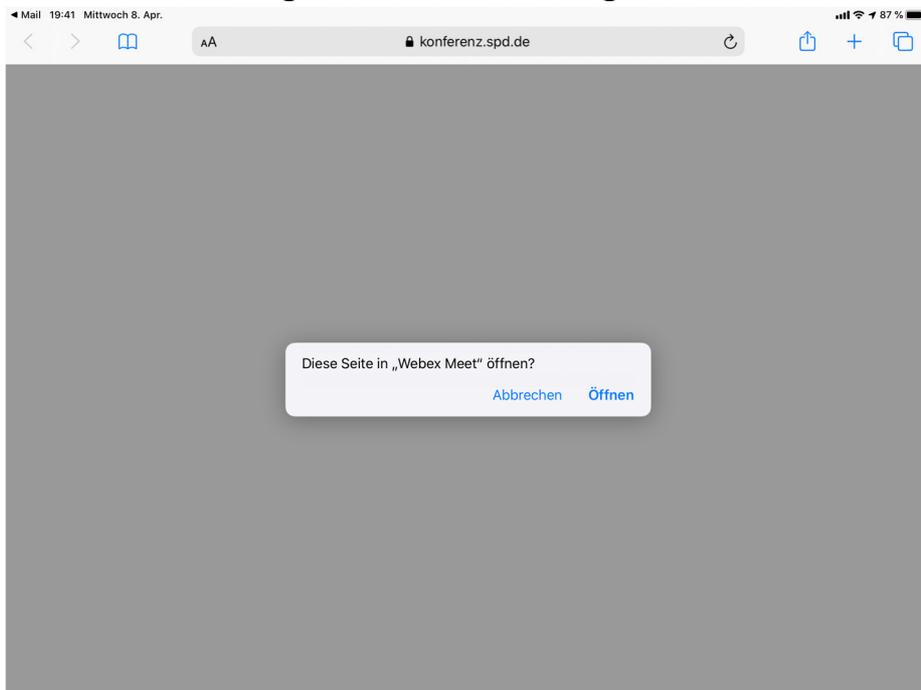
1. WebEx-Konferenzen bitte immer über den Einladungslink starten



2. Ein einfaches Tippen auf den Link reicht aus.

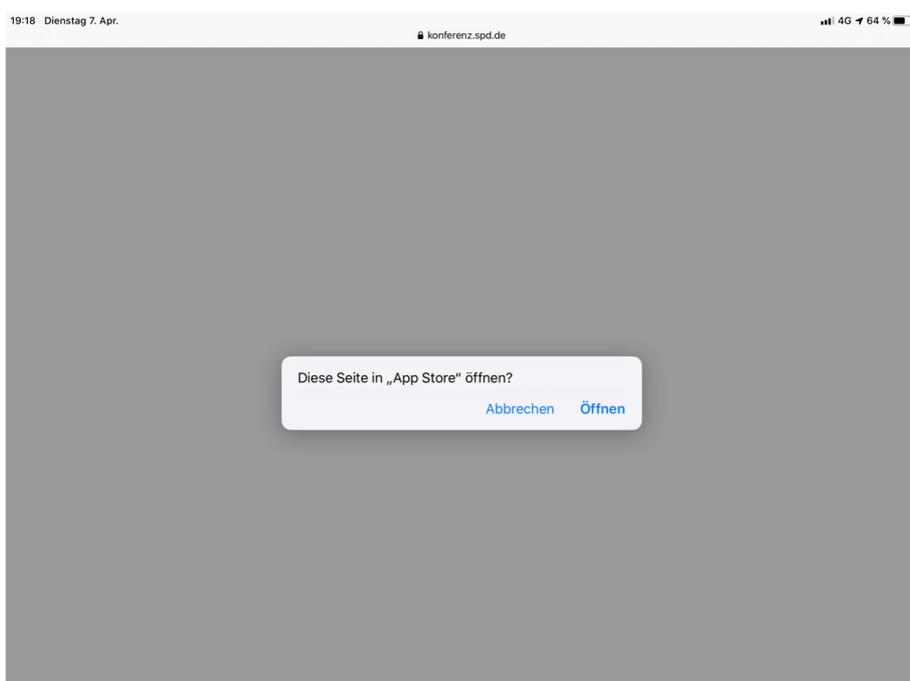


3. Läuft alles normal, dann öffnet sich der Safari-Browser und es erscheint folgende Meldung: „Diese Seite in „WebEx Meet“ öffnen?“ Dann auf „Öffnen“ tippen und dann der Anleitung „An WebEx-Meetings mit dem iPad teilnehmen“ folgen.

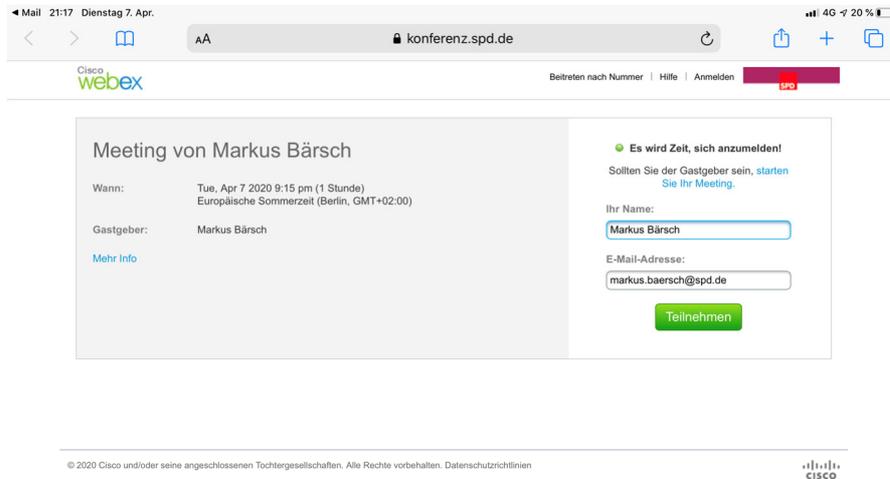


4. Z.T. öffnet sich der Safari-Browser und fragt, ob diese Seite im „App Store“ geöffnet werden soll. Dies erfolgt, entweder weil die entsprechende App noch nicht geladen wurde oder z.T. nach unserer Beobachtung auf iPads auf denen nicht die aktuellste iPadOS-Version installiert ist.

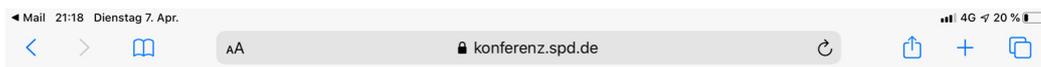
Auf „Öffnen“ klicken. Ggf. im „App Store“ die App laden oder dort auf den Button „Öffnen“ tippen, wenn die App schon geladen worden sein sollte.



5. Gelangt man nach dem Tippen auf den Einladungslink allerdings auf die Seite „konferenz.spd.de“ und wird aufgefordert, Name und Emailadresse anzugeben, dann deutet das bereits auf eine ungünstige Einstellung des Browsers hin.



6. Würde in diesem Fall nun auf den Button „Teilnehmen“ gedrückt, würde als nächstes die Aufforderung zum Download eines Add-On erscheinen. Dies liegt daran, dass der Safari-Browser in der iPadOS-Version sich als Safari-Browser eines Apple-Computers „maskiert“ und der Server nach dem installierten WebEx-Add-on für MacOS sucht, das natürlich nicht installiert ist.

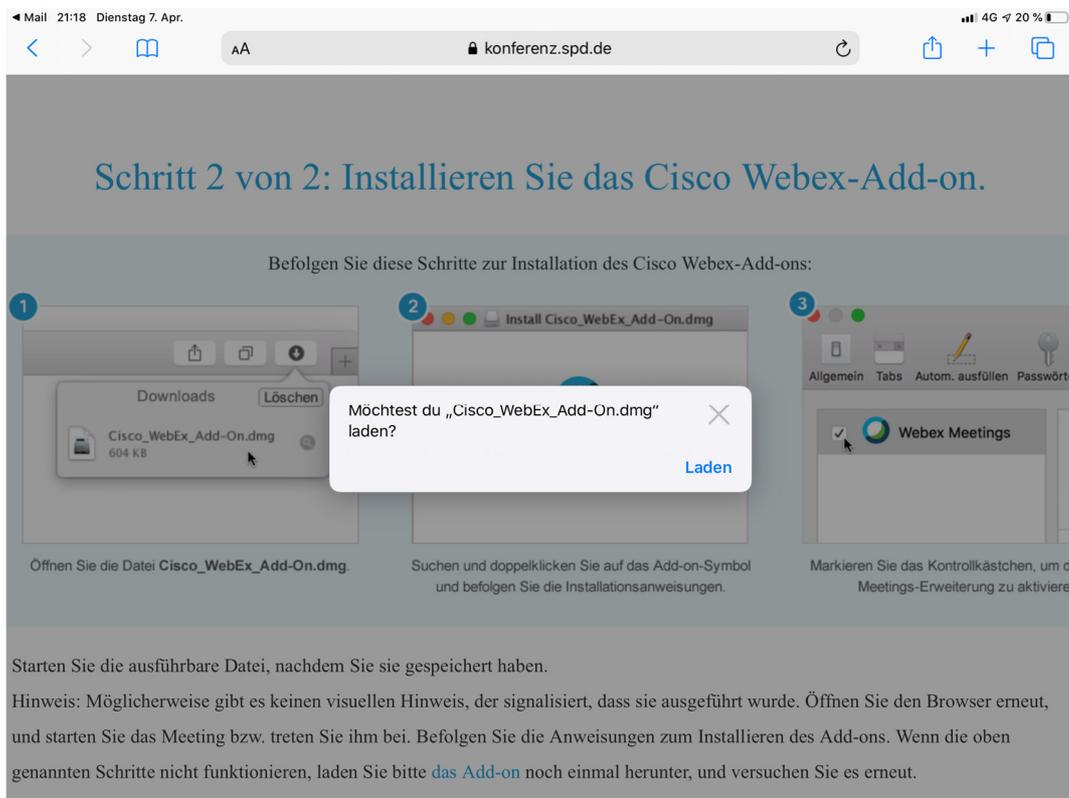


Schritt 1 von 2: Laden Sie das Cisco Webex-Add-on herunter.

Laden Sie das Webex-Add-on herunter, um schnell allen Webex-Meetings beitreten zu können.

Herunterladen

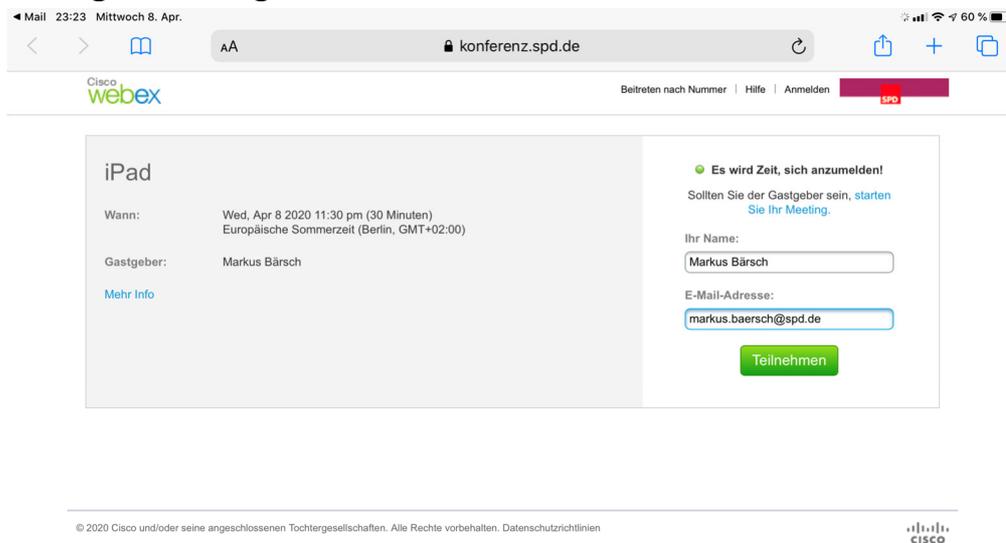
7. Das Tippen auf „Herunterladen“ ermöglicht zwar den Download des Add-On.



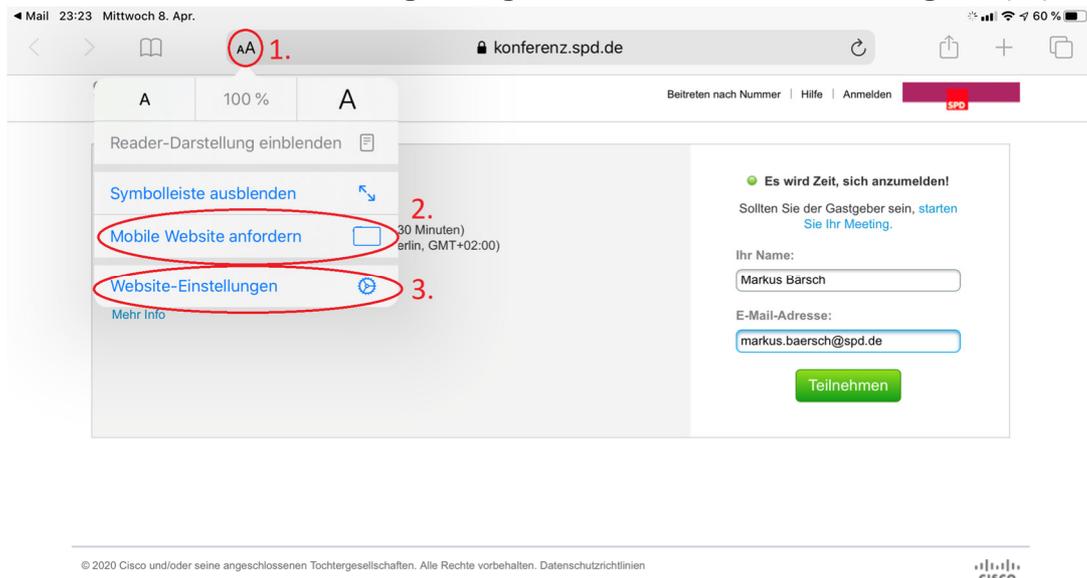
8. Dieses kann aber nicht installiert werden. In Safari bleibt es bei dem folgenden Bildschirm und die WebEx-App startet nicht.



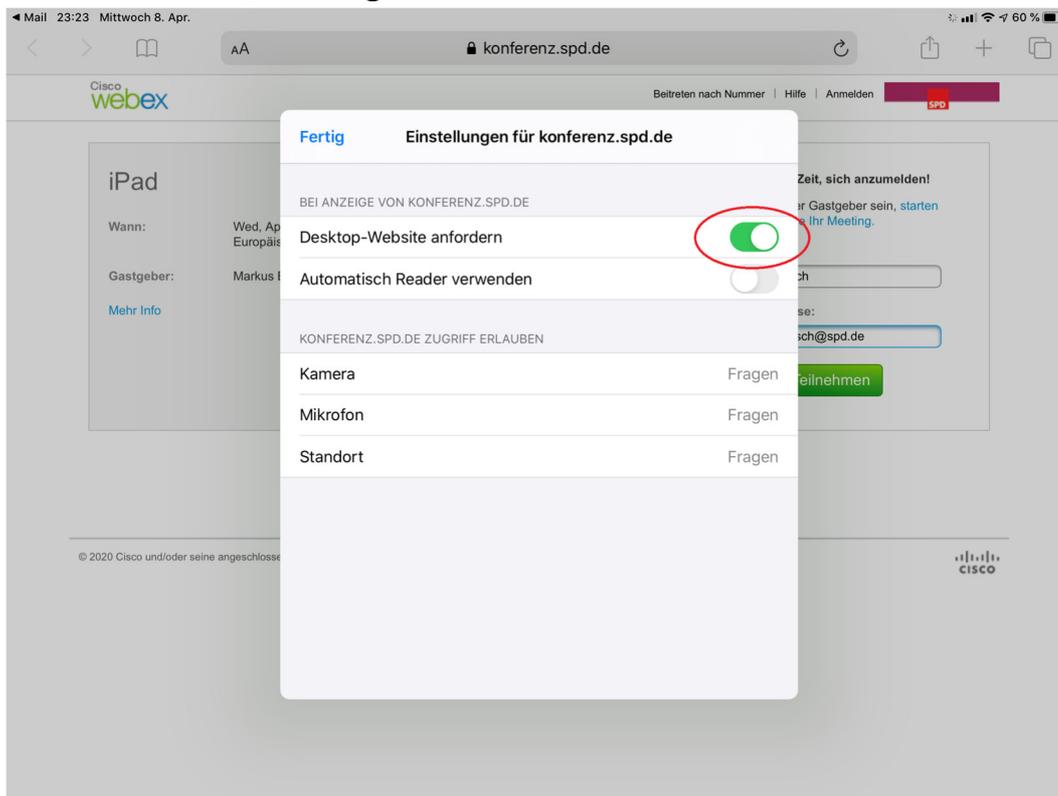
9. „Fehler“-Behebung: Am einfachsten ist die „Fehlerbehebung“, wenn sie gleich zu Beginn durchgeführt wird.



10. Sobald die Seite „konferenz.spd.de“ erscheint, die beiden AA in der Adresszeile des Safari-Browser antippen (1.). Eine zeitweilige Lösung des Problems wird durch das Antippen von „Mobile Website anfordern“ (2.) erreicht. Danach erscheint die Meldung wie unter Punkt 3 beschrieben. Die dauerhafte Umstellung erfolgt über „Website-Einstellungen“ (3.)



11. In dem darauf folgenden Fenster den grünen Haken bei „Desktop-Website anfordern“ auf „Aus“ = grau stellen.



12. Der Bildschirm ändert sich automatisch und über das Schließen des Fensters über „Fertig“ wird der gleiche Bildschirm wie unter Punkt 3 beschrieben erreicht. Nun wird beim Aufruf eines WebEx-Links der „Fehler“ dauerhaft nicht mehr auftauchen.